附件2

质量管理评估（工程建设行业组织）申 报 表

**申报组织**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

**所属行业：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**推荐单位：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**申报日期：**\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

中国施工企业管理协会印制

填报说明

1. 质量管理评估（工程建设行业组织）申报材料由申报表、证实性材料两部分组成，所填数据及提供资料必须真实、准确，不得涉及国家安全、国家秘密。涉及商业秘密的，应当予以注明，数字及各类符号应填写正确、清楚、完整。

2. 申报表封页填写要求：申报组织栏要求填写参评组织全称，与组织公章名称一致；所属行业根据本组织主营类别填写；推荐单位填写各行业、省、自治区、直辖市、计划单列市建筑业（工程建设）协会或中央企业。

3. 申报表“组织基本情况”填写要求：

（1）所属行业同封页填写一致；

（2）行业编号，组织类型，组织规模参照附注填写；

（3）质量管理人员是指组织内部各岗位从事质量管理、质量检验、计量标准等工作的人员；

（4）务必将联系人的姓名、手机、电话、传真和E-mail等信息填写齐全准确。

4. 证实性材料包括近3年获得国家、省部级以上质量、科技等荣誉证书复印件以及各类认定证书、认证证书复印件等。证实性材料需附材料清单目录。

5. 申报表、证实性材料需提供一式三份的书面材料，申报表用A4规格的纸张正反面打印装订成册，页数不超过200页；证实性材料用A4规格的纸张正反面装订成册，页数不超过100页。申报组织还应提供申报表电子版一份，以及组织相关照片3-5张（电子版），组织最高管理者照片1-2张（电子版）。申报表电子版材料须为Word文件格式，电子版照片须为JPG格式，申报表（Word电子版）和照片（电子版）须发送至zgw@cacem.com.cn，邮件标题为“推荐单位名称+参评组织名称+联系人+手机号码”。

6. 本申报表电子版可从中国施工企业管理协会网站（www.cacem.com.cn）下载。

承 诺 书

本组织郑重承诺:

一、近5年内无重大质量、安全、环保等事故，无相关违法、违规、违纪行为，未引起重大群体性事件，积极带头履行社会责任。

二、已充分了解中国质量奖和中施企协质量管理评估相关管理制度、评选程序、规范要求，并严格遵守。不从事可能影响评选公平、公正的活动，自觉维护评估工作的严肃性、权威性和独立性。

三、所提交申报材料均由组织本身制作填写，内容真实、准确、有效，并愿意承担相应责任。

四、获得中国质量奖或提名奖后，将从本组织实际出发，制定质量领域新目标，应用质量管理的新理论、新方法，进一步加强质量管理，提升质量水平。

五、获得中国质量奖或提名奖后，将向所在行业和全社会积极宣传推广本组织质量管理制度、模式、方法。发挥对产业链上下游的示范引领作用，带动全产业链质量协同提升。

六、获得中国质量奖或提名奖后，将严格按规定宣传和使用所获荣誉称号，不将中国质量奖用于产品、服务的标识或者产品、服务的质量宣传。

法人代表（签字）：

组织（公章）：

日期：

一、参评组织基本情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 组织名称 |  | | 法人代表 |  |
| 所属行业 |  | | 行业编号 |  |
| 组织类型 |  | | 组织规模 | □大型 □中型  □小型 □微型 |
| 住所/营业场所 |  | | | |
| 通讯地址 |  | | 邮政编码 |  |
| 组织负责人 |  | 电话 |  | |
| 成立日期 |  | 统一社会信用代码 |  | |
| 职工总数 |  | | | |
| 管理人员数量 |  | 质量管理  人员数量 |  | |
| 申报工作  联系部门 |  | 申报工作  联系人 |  | |
| 联系人手机 |  | 固定电话 |  | |
| E-mail |  | 传真 |  | |
| 请用一句话概括组织管理制度、模式或方法（不超过25个字）并提供示意图 | （请使用精准、生动的语言进行总结凝练，体现组织管理制度、模式或方法的特色和创新之处，例如：......管理制度、以…为核心的…管理模式、基于…的…管理方法、以...为导向的...管理模式、.......相结合的管理模式，等等） | | | |

注：①行业编号依据《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017）填写小类代码。

②组织类型按照组织的《营业执照》中的登记注册类型填写，其中外商、港澳台商投资企业需注明外商、港澳台商出资比例。

③组织规模划分依据国家统计局《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》填写。

|  |
| --- |
| 组织简介 |
| **组织基本情况：**包括成立时间、组织机构图、经济类型、涉及主要领域、经营种类、业务范围、员工数量等；**组织管理情况：**包括管理体系、制度、模式，组织员工整体状况，组织质量管理所坚持的理念；**组织运营情况：**包括市场开拓和营销网络建设情况，市场占有、资产状况、经营绩效、取得成绩等；**组织获奖情况：**包括关键技术获得奖励情况以及其他奖励情况等。限500字以内。 |

二、参评组织重要指标

| **序号** | **指标类别** | **指标表述** | **指标内容** |
| --- | --- | --- | --- |
| **一、质量提升** | | | |
| 1 | 质量安全 | 近5年是否发生过造成人员伤亡、产生重大影响的质量安全环保事故 | □是 □否 |
| 2 | 近5年是否发生过大规模消费者投诉举报情况 | □是 □否 |
| 3 | 质量安全保证措施 | 质量安全相关认证数量：  张  质量安全保证制度： 项 |
| 4 | 是否建立质量安全风险信息收集及防控机制 | □是 □否 |
| 5 | 质量诚信 | 近5年是否存在质量诚信不良记录 | □是 □否 |
| 6 | 是否得到社会信用的评级  （如果是，评级情况，可写多项） | □是 □否 |
| 评级结果：  评级机构：  评级时间： |
| 7 | 质量战略 | 确立的愿景和价值观 | 组织的愿景：  组织的价值观： |
| 8 | 获取目标顾客需求和期望 | 目标顾客群体：  获取顾客需求的方式： |
| 9 | 质量战略的内容和形成过程 | 具体内容： |
| 10 | 质量战略面临的内外情况分析 | 具体内容： |
| 11 | 质量战略目标是否契合高质量发展的要求  （如果是，具体体现在哪些方面） | □是 □否 |
| 具体内容： |
| 12 | 是否对质量战略目标进行了分解  （如果是，质量战略目标分解和实施的情况） | □是 □否 |
| 目标分解实施情况： |
| 13 | 质量战略的评价与改进情况 | 质量战略实施情况的评价方式：    质量目标的调整与改进频度：  次/年 |
| 14 | 质量管理 | 是否专门设立质量管理机构或部门  （如果是，机构或部门情况） | □是 □否 |
| 名称：  人员数量：  占全体员工比例： % |
| 15 | 质量管理制度是否覆盖组织运营过程涉及的所有部门  （如果是，具体制度有哪些，可写多项） | □是 □否 |
| 部门名称：  制度名称： |
| 16 | 是否运用成熟的管理制度对生产或服务现场进行质量管理  （如果是，现场管理制度和情况） | □是 □否 |
| 现场管理制度：  现场管理情况： |
| 17 | 生产服务管理的智能化数字化信息化水平 | 措施：  成果： |
| 18 | 是否建立针对内部员工的质量激励机制  （如果是，具体激励情况） | □是 □否 |
| 激励形式和内容： |
| 19 | 是否建立内部员工质量考核制度  （如果是，具体考核情况） | □是 □否 |
| 考核形式和内容： |
| 20 | 产业链质量协同 | 是否建立了供方质量考核和保证制度  （如果是，考核和保证制度情况） | □是 □否 |
| 考核形式和制度内容： |
| 21 | 质量管理模式、方法是否在供应链上下游企业复制推广，是否推动供应链企业之间质量信息交流和质量共同改进  （如果是，请描述具体情况） | □是 □否 |
| 具体情况： |
| 22 | 质量文化 | 是否形成成熟的质量文化  （如果是，请用一句话描述组织的质量文化） | □是 □否 |
| 质量文化： |
| 23 | 通过哪些措施或方法将愿景和价值观传递给相关方（员工、合作伙伴、顾客和其他利益相关方等） | 具体措施或方法： |
| 24 | 通过哪些方法或手段开展质量文化建设工作 | 具体措施或方法： |
| 25 | 是否做到了全员参与质量文化建设  （如果是，具体参与情况） | □是 □否 |
| 参与情况和内容： |
| 26 | 质量文化是否包含弘扬工匠精神的内容  （如果是，弘扬工匠精神的情况） | □是 □否 |
| 具体情况和内容： |
| 27 | 是否对质量文化建设成效进行评估  （如果是，评估方式和成效情况） | □是 □否 |
| 评估方式和成效： |
| 28 | 质量教育 | 是否每年组织面向一线员工的质量技能培训  （如果是，上一年度培训情况和培训内容） | □是 □否 |
| 培训员工数量：  占全体员工比例： %  质量培训内容： |
| 29 | 开展质量技能培训的方式（可多选） | □举办培训班或讲座  □组织技能竞赛  □鼓励员工参加社会培训教育  其他： |
| 30 | 一线员工离职率 | 上一年度一线员工离职率： % |
| 31 |  | 获得职业技术资格的一线员工情况 | 员工数量：  占全体员工比例： % |
| 32 | 是否建立了员工职业发展规划 | □是 □否 |
| 33 | 质量基础 | 标准、计量、检验检测、认证认可等能力建设情况 | 具体情况： |
| 34 | 生产标准化水平 | □行业平均水平  □高于行业平均水平  □行业领先，国际先进 |
| 35 | 获得认证的情况（可写多项） | 认证类型：  认证机构：  认证时间： |
| 36 | 质量改进与提升 | 开展质量改进活动情况 | 上一年度改进项目数量：  改进项目获得社会认可情况： |
| 37 | 是否开展质量提升小组（QC小组）或跨部门改进团队活动  （如果是，具体开展情况，可写多项） | □是 □否 |
| QC小组或团队数量：  获得社会认可： |
| 38 | 质量水平 | 所提供的产品或服务的关键质量指标水平（可写多项） | 指标名称：  指标数值：  指标水平：  □行业平均水平  □高于行业平均水平  □行业领先，国际先进 |
| 39 | 近5年关键质量指标提升情况 | 具体情况： |
| 40 |  | 近3年是否获得过国内外质量奖励或荣誉  （如果是，具体情况，可写多项） | □是 □否 |
| 奖励名称：  授奖机构：  获奖日期： |
| **二、创新发展** | | | |
| 41 | 创新能力 | 上一年度用于研发的经费情况 | 经费总额： 万元  占销售收入比例： % |
| 42 | 创新平台建设 | 创新平台名称： |
| 43 | 是否建立创新激励机制和制度  （如果是，机制和制度具体情况） | □是 □否 |
| 机制和制度内容： |
| 44 | 研发人员占比 | 研发人员数量：  占全体员工比例： % |
| 45 | 获得高等教育学历员工情况 | 员工数量：  占全体员工比例： % |
| 46 | 累计拥有有效发明专利 | 专利数量： 项 |
| 47 | 累计拥有海外发明专利 | 专利数量： 项 |
| 48 | 承担或参与国家重大科技项目 | 项目数量： 项  项目名称： |
| 49 | 参与国家、国际标准（技术标准）的情况（参与起草限排名前5，可写多项） | 国家标准数量： 项  编号及名称：  方式：□主导起草 □参与起草  国际标准数量： 项  编号及名称：  方式：□主导起草 □参与起草 |
| 50 | 管理创新 | 针对具体质量问题，创新了哪些质量管理工具和方法 | 创新工具方法： |
| 51 | 创新了哪些质量管理制度、模式 | 创新制度模式： |
| 52 | 经营创新 | 实施哪些创新性的经营模式，如个性化服务、定制化服务 | 创新经营模式： |
| 53 | 通过互联网开展业务占全部业务的比例 | % |
| 54 | 创新成果 | 上一年度新产品或新服务情况 | 新产品（新服务）销售额：  万元  占销售收入比例： % |
| 55 | 拥有核心技术或业务情况 | 核心技术：  核心业务： |
| 56 | 核心技术或业务是否具备专利或其它知识产权保护 | □是 □否 |
| 57 | 关键核心技术是否实现自主可控  （如果是，关键核心技术自主可控具体情况） | □是 □否 |
| 核心技术领域及名称：  具体情况： |
| 58 | 解决了哪些“卡脖子”技术难题 | 具体情况： |
| 59 | 组织在创新方面获得的奖励 | 奖励名称：  授奖机构：  获奖日期： |
| 60 | 市场价值 | 核心技术或服务在哪些方面对增强市场竞争力具有促进作用（可多选） | □适应市场需求  □替代进口产品  □突破技术壁垒 |
| 61 | 近3年新产品/服务平均销售额 | 平均销售额： 万元 |
| 62 | 社会价值 | 推动核心技术突破促进社会发展情况（可多选） | □推动科技进步  □引领产业发展  □保护生态环境  □减少资源消耗  □保障国家安全 |
| **三、品牌影响** | | | |
| 63 | 品牌定位 | 品牌内涵的特点 | 请用一句话简述组织的品牌内涵：  品牌联想表现在哪些方面  □质量  □价格  □技术  □服务  □其他： |
| 64 | 品牌是否纳入组织战略 | □是 □否 |
| 65 | 是否制定品牌规划 | □是 □否 |
| 66 | 组织的主品牌定位 | □国际知名品牌  □国内知名品牌  □区域知名品牌  □一般品牌 |
| 67 | 上一年度在品牌推广方面投入情况 | 经费总额： 万元  占销售收入比例： % |
| 68 | 品牌管理 | 组织的品牌运作模式 | □多品牌  □单一品牌  主品牌名称：  LOGO： |
| 69 | 是否建立专门的品牌管理机构  （如果是，机构情况） | □是 □否 |
| 名称：  人员数量: |
| 70 | 是否对品牌建设情况进行评估  （如果是，评估方式和内容） | □是 □否 |
| 评估方式和内容： |
| 71 | 是否对产品或服务的重复购买率进行了统计和分析  （如果是，重复购买率的具体情况） | □是 □否 |
| 重复购买率： % |
| 72 |  | 顾客满意度测评及应用 | □品牌形象  □产品性能  □服务水平  □投诉处理  □其他： |
| 73 | 上一年度品牌发展措施 | 重点措施： |
| 74 | 是否建立品牌危机管理制度  （如果是，品牌危机管理制度情况） | □是 □否 |
| 主要内容： |
| 75 | 品牌保护 | 组织注册商标情况 | 注册商标数量： |
| 76 | 品牌是否已注册为商标  （如果是，注册情况） | □是 □否 |
| 注册时间： |
| 77 | 品牌是否在国外注册  （如果是，注册情况，可写多项） | □是 □否 |
| 注册国家：  注册时间： |
| 78 | 是否建立了顾客投诉及快速协调解决机制 | □是 □否 |
| 79 | 品牌认可 | 主品牌目前已经在市场上建立影响情况（可多选） | □知名度  □美誉度  □忠诚度 |
| 80 | 主营业务3年内市场规模/份额变化情况 | □增加  □稳定  □减少 |
| 81 | 是否存在主要品牌被侵权假冒情况 | □是 □否 |
| 82 | 是否存在市场垄断行为  （如果不存在，预防出现垄断行为的做法） | □是 □否 |
| 对应做法： |
| 83 | 是否存在倾销行为  （如果不存在，预防出现倾销行为的做法） | □是 □否 |
| 对应做法： |
| 84 |  | 在运用电商进行产品销售时，如何有效遵守网络监管要求，确保产品质量 | 具体情况： |
| 85 | 主导产品/服务国内市场情况 | 国内市场占有率： %  行业排名： |
| 86 | 主导产品/服务国际市场情况 | 国际市场占有率： %  行业排名： |
| 87 | 主导产品/服务的价格和行业平均价格对比情况 | □高  □相同  □低 |
| 88 | 主品牌在经营过程中使用的年限 | 年 |
| 89 | 品牌获得社会认可情况 | 具体内容： |
| 90 | 组织主要品牌在哪方面具有竞争力（可多选） | □质量水平  □创新能力  □服务水平  □市场渠道  □知识产权 |
| 91 | 上一年度品牌价值情况 | 主品牌价值： 亿元  评价机构： |
| **四、组织效益** | | | |
| 92 | 财务指标 | 上一年度主营业务收入占全部收入的百分比 | % |
| 93 | 上一年度营业收入利润率 | % |
| 94 | 上一年度净利润 | 万元 |
| 95 | 上一年度全员劳动生产率 | 万元/人 |
| 96 | 上一年度人均利润额 | 万元/人 |
| 97 | 上一年度资产负债率 | % |
| 98 | 上一年度创汇总额 | 万美元 |
| 99 |  | 上一年度总资产贡献率 | % |
| 100 | 上一年度资本保值增值率 | % |
| 101 | 上一年度流动资产周转率 | % |
| 102 | 上一年度成本费用利润率 | % |
| 103 | 绿色指标 | 万元总产值综合能耗 | 吨标准煤/万元 |
| 104 | 可再生能源占组织能源消耗总量百分比 | % |
| 105 | 万元总产值综合水耗 | 立方米/万元 |
| 106 | 单位产值二氧化碳排放量 | tCO2e/万元 |
| 107 | 单位建设用地企业产值 | 亿元/平方公里 |
| 108 | 社会责任 | 是否定期向社会发布社会责任报告 | □是 □否 |
| 109 | 近5年捐助情况 | 对象：  金额：  日期： |
| 110 | 在哪些方面发挥了引领作用，作出了贡献（可多选） | □新产品开发，填补行业空白  □运营的理念或模式创新  □诚信自律经营  □国际市场拓展  □其他： |
| 111 | 参加社会组织情况（可写多项） | 社会组织名称：  参加者职务：  参加时间： |
| 112 | 其他承担社会责任情况 |  |
| 113 | 上一年度参加社区活动情况 |  |
| 114 | 社会效益 | 全体员工情况 | 数量：  行业排名： |
| 115 | 员工平均工作年限 | 年 |
| 116 | 上一年度员工人均年收入 | 元 |
| 117 | 近5年员工平均工资涨幅 | % |
| 118 | 是否为员工缴纳“五险一金” | □是 □否 |
| 119 | 是否采取措施，防治和降低生产经营中排放污染物对环境的危害 | □是 □否 |
| 120 | 服务疫情防控和保障产业链供应链稳定情况 | 具体内容： |

三、质量提升

|  |
| --- |
| 请针对本表第二部分：参评组织重要指标——质量提升指标进行进一步文字描述、补充和解读，包括组织在质量安全、质量发展、质量水平等方面的具体情况和总结。质量安全包括质量责任、风险管理和质量诚信等方面；质量发展包括质量战略、质量管理、产业链质量协同、质量文化、质量教育、质量基础、质量改进与提升等方面；质量水平包括组织产品的关键质量指标、指标的提升情况以及顾客满意度水平等方面。本部分重在说明质量提升相关方面的做法和工作开展过程，并突出特色。限5000字以内。 |

四、创新发展

|  |
| --- |
| 请针对本表第二部分：参评组织重要指标——创新发展指标进行进一步文字描述、补充和解读，包括组织在创新能力、管理创新、经营创新、创新成果和创新价值等方面的具体情况和总结。创新能力包括研发经费、创新平台、创新机制和制度、研发人员、专利情况、科技水平、标准化技术等方面；管理创新包括质量管理工具方法、质量管理制度和模式的创新性；经营创新包括经营模式的前瞻性和适宜性；创新成果包括拥有的核心技术或业务、关键技术以及获得的奖励情况等；创新价值包括市场价值和社会价值等方面。本部分重在说明创新发展相关方面的做法和工作开展过程，并突出特色。限2000字以内。 |

五、品牌影响

|  |
| --- |
| 请针对本表第二部分：参评组织重要指标——品牌影响指标进行进一步文字描述、补充和解读，包括组织在品牌建设和品牌影响等方面的具体情况和总结。品牌建设包括品牌定位、品牌管理、品牌保护等方面；品牌影响包括市场规模和份额、假冒侵权情况、市场垄断或倾销情况、网络交易产品质量情况、主导产品/服务市场情况、主导产品或服务的价格水平、品牌历史、社会认可、竞争力、品牌价值等方面。本部分重在说明品牌相关方面的做法和工作开展过程，并突出特色。限2000字以内。 |

六、组织效益

|  |
| --- |
| 请针对本表第二部分：参评组织重要指标——组织效益指标进行进一步文字描述、补充和解读，包括组织在财务指标、绿色指标、社会责任、社会效益的具体情况和总结。曾获得过中国质量奖提名奖及省级质量奖的，应说明推广本组织质量管理方法的情况及成效。限2000字以内。 |

七、组织质量管理制度、模式、方法总结

|  |
| --- |
| **一、组织质量管理制度、模式、方法产生的背景**  简要阐述组织质量管理制度、模式、方法产生的背景与形成的过程，其提出目的是解决组织经营发展中面临的哪些问题或应对组织内外环境遇到的哪些变化。  **二、组织质量管理制度、模式、方法的主要内容和要素构成**  简要阐述组织质量管理制度、模式、方法核心思想继承了哪些现代质量管理理论与管理理念，阐述组织质量管理制度、模式、方法的主要内容和要素构成，以及各要素之间的逻辑关系。  **三、组织质量管理制度、模式、方法在实践应用过程中的典型做法**  阐述组织质量管理制度、模式、方法实施中的典型做法和措施，可以包括但不局限于以下8个方面：顾客要求获取与价值实现、质量战略制定与实施、领导重视与深度参与、质量文化培育与实施、管理制度制定与执行、员工全员参与、工具方法应用、过程管理与测量分析改进。  阐述在新一轮科技革命和产业变革加速演进的大环境下，是否探索利用物联网、大数据等新一代信息技术手段，改进和创新组织的质量管理制度、模式、方法，应对新产业、新业态、新商业模式下质量挑战。  **四、组织质量管理制度、模式、方法的实践应用场景和产生成效**  阐述组织通过应用质量管理制度、模式、方法解决了哪些实际问题，在提升组织的质量竞争力和经营效益等方面产生了哪些成效。  质量竞争力：用典型案例和数据说明，通过应用质量管理制度、模式、方法，在提升生产效率、研发效率、合格率以及人员能力，降低产品或服务缺陷率等方面的成效。特别是要通过关键数据指标的变化比对情况反映质量竞争力提升成效。  经营效益：用典型案例和数据说明，通过应用质量管理制度、模式、方法，在提升营业收入、利润、全员劳动生产率、顾客保有率、市场占有率、品牌影响力，降低能耗水平等方面的成效。特别是要通过关键数据指标的变化比对情况反映效益提升成效。  **五、组织质量管理制度、模式、方法的创新性和推广价值**  阐述组织质量管理制度、模式、方法的先进性和独特性，是否具备在全行业或供应链上下游企业复制推广的价值。  限8000字以内。 |

八、质量工艺方法创新及成效

请提供具有代表性的，解决行业关注的重要质量问题并取得成效的质量工法创新内容（利用图片、分析数据、实例等进行详细说明）。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、质量工法创新所属领域** | | | | | |
| 组织名称 |  | | | | |
| 所属行业 |  | | 主营业务 | |  |
| 质量工法创新所属工艺环节（可附图） |  | | | | |
| **二、质量工法创新基本情况** | | | | | |
| 方法名称 |  | | | | |
| 需解决的质量问题描述 |  | | | | |
| 问题原因分析 | （说明如何使用质量管理工具等进行分析） | | | | |
| 问题解决对策 | （在数据分析的基础上，说明如何创新质量工艺方法解决问题等） | | | | |
| 解决问题的成效 | （利用数据、实例等进行描述） | | | | |
| 产生的经济效益  和社会价值 |  | | | | |
| 可复制推广的创新内容与经验 |  | | | | |
| **三、质量方法创新项目成员及职责** | | | | | |
| 姓 名 | 所属部门 | 职务 | | 主要职责 | |
| 成员1 |  |  | |  | |
| 成员2 |  |  | |  | |
| …… |  |  | |  | |

九、申报意见

|  |  |
| --- | --- |
| 申报组织 |  |
| 申报组织意见 | 申报组织（盖章）：  负责人（签字）：  年　　月　　日 |
| 推荐单位意见 | 单位（盖章）：  年　　月　　日 |

附件3

质量管理评估（一线班组）

申 报 表

**班组名称**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**所属行业：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**推荐单位：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**申报日期：**\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

中国施工企业管理协会印制

填报说明

1. 质量管理评估（一线班组）申报材料由申报表、证实性材料两部分组成，所填数据及提供资料必须真实、准确，不得涉及国家安全、国家秘密。涉及商业秘密的，应当予以注明，数字及各类符号应填写正确、清楚、完整。

2. 申报表封页填写要求：班组名称栏要求填写参评的一线班组名称，注意要填写所在单位，如××公司××班组或××单位××QC小组等；所属行业根据本组织主营类别填写；推荐单位填写各行业、省、自治区、直辖市、计划单列市建筑业（工程建设）协会或中央企业。

3. 申报表“组织基本情况”填写要求：

（1）所属行业同封页填写一致；

（2）请务必将联系人的姓名、手机、电话、传真和E-mail等信息填写齐全准确。

4. 证实性材料包括近3年获得国家、省部级以上质量、科技等荣誉证书复印件以及各类认定证书、认证证书复印件等。证实性材料需附材料清单目录。

5. 申报表、证实性材料需提供一式三份的书面材料，申报表用A4规格的纸张正反面打印装订成册，页数不超过100页；证实性材料用A4规格的纸张正反面装订成册，页数不超过100页。申报组织还应提供申报表电子版一份，以及组织相关照片3-5张（电子版），组织最高管理者照片1-2张（电子版）。申报表电子版材料须为Word文件格式，电子版照片须为JPG格式，申报表（Word电子版）和照片（电子版）须发送至zgw@cacem.com.cn，邮件标题为“推荐单位名称+参评组织名称+联系人+手机号码”。

6. 本申报表电子版可从中国施工企业管理协会网站（www.cacem.com.cn）下载。

承 诺 书

本组织郑重承诺:

一、近5年内无重大质量、安全、环保等事故，无相关违法、违规、违纪行为，未引起重大群体性事件，积极带头履行社会责任。

二、已充分了解中国质量奖和中施企协质量管理评估工作相关管理制度、评选程序、规范要求，并严格遵守。不从事可能影响评选公平、公正的活动，自觉维护评估工作的严肃性、权威性和独立性。

三、所提交申报材料均由组织本身制作填写，内容真实、准确、有效，并愿意承担相应责任。

四、获得中国质量奖或提名奖后，将从本组织实际出发，制定质量领域新目标，应用质量管理的新理论、新方法，进一步加强质量管理，提升质量水平。

五、获得中国质量奖或提名奖后，将向所在行业和全社会积极宣传推广本组织质量管理制度、模式、方法。

六、获得中国质量奖或提名奖后，将严格按规定宣传和使用所获荣誉称号，不将中国质量奖用于产品、服务的标识或者产品、服务的质量宣传。

法人代表（签字）：

组织（公章）：

日期：

一、参评一线组织基本情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 组织名称 |  | | 所属行业 |  |
| 组织负责人 |  | | 成立日期 |  |
| 通讯地址 |  | | 邮政编码 |  |
| 人员数量 |  | 电话 |  | |
| 申报工作  联系部门 |  | 申报工作  联系人 |  | |
| 联系人手机 |  | 固定电话 |  | |
| E-mail |  | 传真 |  | |
| 请用一句话概括组织管理制度、模式或方法（不超过25个字） | （请使用精准、生动的语言进行总结凝练，体现组织管理制度、模式或方法的特色和创新之处，例如：......管理制度、以…为核心的…管理模式、基于…的…管理方法、以...为导向的...管理模式、.......相结合的管理模式，等等） | | | |
| 组织简介 | | | | |
| **组织基本情况：**包括成立时间、所属行业、涉及主要领域、业务范围、员工数量等；**组织管理情况：**包括管理制度、模式，组织员工整体状况，组织质量管理所坚持的理念；**组织运营情况：**包括业务开展情况、经营绩效、取得成绩、解决问题等情况；**组织获奖情况：**包括关键技术获得奖励情况以及其他奖励情况等。限500字以内。 | | | | |

二、质量提升

|  |
| --- |
| 班组在提高产品质量、工程质量或服务质量等方面的具体情况和总结。包括具体质量水平，可以用数据和举例说明；持续提高质量情况，采取的管理措施；解决关键、重点质量问题情况。限3000字以内。 |

三、创新发展

|  |
| --- |
| 班组在技术创新、管理创新、理念创新、模式创新和创新价值等方面的具体情况和总结。技术创新包括技术的先进性和创新能力等方面；创新价值包括经济价值和社会价值等方面。限2000字以内。 |

四、文化理念

|  |
| --- |
| 详细阐述班组在多年运营过程中团队形成的优良的管理文化（如认真严谨、追求卓越等）和发展理念（如以人为本、质量第一等），组织的文化理念在行业、社会得到认可情况。限2000字以内。 |

五、组织效益

|  |
| --- |
| 班组在经济效益和社会效益等方面的具体情况和总结。经济效益包括运营收入、人均产值、财务绩效等方面内容；社会效益包括攻克难题提升质量情况、班组履行社会责任情况等方面内容。限2000字以内。 |

六、组织质量管理制度、模式、方法总结

|  |
| --- |
| **一、组织质量管理制度、模式、方法产生的背景**  简要阐述组织质量管理制度、模式、方法产生的背景与形成的过程，其提出目的是解决组织经营发展中面临的哪些问题或应对组织内外环境遇到的哪些变化。  **二、组织质量管理制度、模式、方法的基本内容和主要做法**  阐述组织质量管理制度、模式、方法的基本内容要素的构成及各要素之间的逻辑关系，阐述质量管理制度、模式、方法的典型做法和措施。  **三、组织质量管理制度、模式、方法产生的成效和创新推广价值**  阐述组织通过应用质量管理制度、模式、方法解决了哪些实际问题，在提升组织的质量竞争力和经营效益等方面产生了哪些成效。特别是要通过关键数据指标的变化比对情况反映效益提升成效。  阐述组织质量管理制度、模式、方法的先进性、独特性，是否具备在行业内复制推广的价值。  限5000字以内。 |

七、申报意见

|  |  |
| --- | --- |
| 申报组织 |  |
| 申报组织所属单位  意见 | 单 位（盖章）：  负责人（签字）：  年 月 日 |
| 推荐单位意见 | 单 位（盖章）：  年 月 日 |

附件4

质量管理评估（其他非营利组织）

申 报 表

**申报组织**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

**所属行业：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**推荐单位：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**申报日期：**\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

中国施工企业管理协会印制

填报说明

1. 质量管理评估（其他非营利组织）申报材料由申报表、证实性材料两部分组成，所填数据及提供资料必须真实、准确，不得涉及国家安全、国家秘密。涉及商业秘密的，应当予以注明，数字及各类符号应填写正确、清楚、完整。

2. 申报表封页填写要求：申报组织栏要求填写参评组织全称，与组织公章名称一致；推荐单位填写各行业、省、自治区、直辖市、计划单列市建筑业（工程建设）协会或中央企业。

3. 申报表“组织基本情况”填写要求：

（1）“组织名称”、“业务主管单位”、“业务范围”、“登记证号”等，应与《法人登记证书》登载的内容完全一致；无业务主管单位的，“业务主管单位”一栏填“无”；

（2）“组织类别”一栏在“社会团体、民办非企业单位或基金会”中选择填写；

（3）“工作人员”是指以社会组织工作为主要职业并直接从社会组织领取报酬的人员，主要包括与社会组织建立劳动关系应签订劳动合同的工作人员、返聘的离退休人员、劳务派遣人员，以及在原单位保留劳动关系被委派或受聘到社会组织工作的人员等；

（4）未参加过社会组织评估的，“社会组织评估等级”一栏填“无”；

（5）务必将联系人的姓名、手机、电话、传真和E-mail等信息填写齐全准确。

4. 证实性材料包括近3年获得国家、省部级以上质量、科技等荣誉证书复印件以及各类认定证书、认证证书复印件等。证实性材料需附材料清单目录。

5. 申报表、证实性材料需提供一式三份的书面材料，申报表用A4规格的纸张正反面打印装订成册，页数不超过100页；证实性材料用A4规格的纸张正反面装订成册，页数不超过100页。申报组织还应提供申报表电子版一份，以及组织相关照片3-5张（电子版），组织最高管理者照片1-2张（电子版）。申报表电子版材料须为Word文件格式，电子版照片须为JPG格式，申报表（Word电子版）和照片（电子版）须发送至zgw@cacem.com.cn，邮件标题为“推荐单位名称+参评组织名称+联系人+手机号码”。

6. 本申报表电子版可从中国施工企业管理协会网站（www.cacem.com.cn）下载。

承 诺 书

本组织郑重承诺:

一、近5年内无重大质量、安全、环保等事故，无相关违法、违规、违纪行为，未引起重大群体性事件，积极带头履行社会责任。

二、已充分了解中国质量奖和中施企协质量管理评估工作相关管理制度、评选程序、规范要求，并严格遵守。不从事可能影响评选公平、公正的活动，自觉维护评估工作的严肃性、权威性和独立性。

三、所提交申报材料均由组织本身制作填写，内容真实、准确、有效，并愿意承担相应责任。

四、获得中国质量奖或提名奖后，将从本组织实际出发，制定质量领域新目标，应用质量管理的新理论、新方法，进一步加强质量管理，提升质量水平。

五、获得中国质量奖或提名奖后，将向所在行业和全社会积极宣传推广本组织质量管理制度、模式、方法。

六、获得中国质量奖或提名奖后，将严格按规定宣传和使用所获荣誉称号，不将中国质量奖用于产品、服务的标识或者产品、服务的质量宣传。

法人代表（签字）：

组织（公章）：

日期：

一、参评组织基本情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 组织名称 |  | 登记证号 |  |
| 登记管理机关 |  | 设立登记时间 |  |
| 业务主管单位 |  | 组织类别 |  |
| 业务范围 |  | 2020年年检结果 |  |
| 工作人员数 |  | 社会组织评估  等级 |  |
| 法定代表人 |  | 联系电话 |  |
| 申报工作  联系部门 |  | 申报工作联系人 |  |
| 联系人手机 |  | 固定电话 |  |
| E-mail |  | 传真 |  |
| 请用一句话概括组织管理制度、模式或方法（不超过25个字）并提供示意图 | （请使用精准、生动的语言进行总结凝练，体现组织管理制度、模式或方法的特色和创新之处，例如：......管理制度、以…为核心的…管理模式、基于…的…管理方法、以...为导向的...管理模式、.......相结合的管理模式，等等） | | |
| 组织简介 | | | |
| **组织基本情况：**包括成立时间、组织机构图、宗旨、业务范围、住所、注册资金、战略规划、员工、资产、志愿者、社会影响情况等；**组织管理情况：**包括组织管理的制度、模式、方法，人员管理和财务管理情况，组织质量管理所坚持的理念等；**组织运营情况：**包括项目开展情况、承担社会责任情况，经营绩效等情况；**组织获奖情况：**包括获得的国内、国际奖励情况以及其他荣誉情况等。限1000字以内。 | | | |

二、参评组织重要指标

| **序号** | **指标类别** | **指标表述** | **指标内容** |
| --- | --- | --- | --- |
| **一、质量提升** | | | |
| 1 | 质量安全 | 近5年是否发生过重大负面舆情或投诉举报情况 | □是 □否 |
| 2 | 风险管理 | 信息公开管理 | 信息公开制度建立与执行情况： |
| 3 | 质量诚信 | 近5年是否存在诚信不良记录 | □是 □否 |
| 4 | 是否得到社会信用的评级  （如果是，评级情况，可写多项） | □是 □否 |
| 评级结果：  评级机构：  评级时间： |
| 5 | 民政部门年度检查 | 年检时间和结论： |
| 6 | 质量战略 | 确立的愿景和价值观 | 组织的愿景：  组织的价值观： |
| 7 | 是否制定实施质量发展规划  （如果是，质量发展规划落实情况） | □是 □否 |
| 质量发展规划实施情况： |
| 8 | 是否制定质量战略  （如果是，质量发展战略契合高质量发展要求的具体体现） | □是 □否 |
| 具体内容： |
| 9 | 质量管理 | 财务管理 | 财务管理制度建立与执行情况： |
| 10 | 项目管理 | 项目管理制度建立与执行情况： |
| 11 | 是否建立针对内部员工的评价机制和措施  （如果是，评价机制情况） | □是 □否 |
| 评价形式和内容： |
| 12 |  | 是否建立针对内部员工的质量激励机制  （如果是，具体激励情况） | □是 □否 |
| 激励形式和内容： |
| 13 | 获得认证的情况（可写多项） | 认证类型：  认证机构：  认证时间： |
| 14 | 质量文化 | 是否形成质量文化  （如果是，请用一句话描述组织的质量文化） | □是 □否 |
| 质量文化： |
| 15 | 通过哪些措施或方法将愿景和价值观传递给相关方（员工、合作伙伴、顾客和其他利益相关方等） | 具体措施或方法： |
| 16 | 通过哪些方法或手段开展质量文化建设工作 | 具体措施或方法： |
| 17 | 是否做到了全员参与质量文化建设  （如果是，具体参与情况） | □是 □否 |
| 参与情况和内容： |
| 18 | 是否对质量文化建设成效进行评估  （如果是，评估方式和成效情况） | □是 □否 |
| 评估方式和成效： |
| 19 | 质量教育 | 是否每年组织面向员工的质量相关培训  （如果是，上一年度培训情况） | □是 □否 |
| 培训员工数量：  占全体员工比例： %  培训时长： 小时 |
| 20 | 质量基础 | 员工离职率 | 上一年度员工离职率： % |
| 21 | 获得高等教育学历员工情况 | 员工数量：  占全体员工比例： % |
| 22 | 质量改进与提升 | 开展质量改进活动情况 | 上一年度改进项目数量：  改进项目名称： |
| 23 | 近3年是否获得过国内外质量奖励或荣誉  （如果是，具体情况，可写多项） | □是 □否 |
| 奖励名称：  授奖机构：  获奖日期： |
| **二、创新发展** | | | |
| 24 | 管理创新 | 上一年度用于开拓新项目或优化管理流程的经费情况 | 经费总额： 万元  占收入比例： % |
| 25 | 是否创新应用质量管理工具和方法  （如果是，具体情况，可写多项） | □是 □否 |
| 创新工具和方法： |
| 26 | 创新哪些质量管理制度、模式 | 创新制度、模式名称： |
| 27 | 参与国家、国际标准的情况（参与起草限排名前5，可写多项） | 国家标准数量： 项  编号及名称：  方式：□主导起草 □参与起草  国际标准数量： 项  编号及名称：  方式：□主导起草□参与起草 |
| 28 | 管理信息化水平 | □行业平均水平  □高于行业平均水平  □行业领先、国际先进 |
| 29 | 经营创新 | 实施哪些创新性的经营模式，如个性化服务、定制化服务、精细化服务 | 创新经营模式： |
| 30 | 通过互联网开展业务占全部业务的比例 | % |
| 31 | 创新成果 | 特色工作 | 创新与贡献： |
| 32 | 在创新方面获得的奖励 | 奖励名称：  授奖机构：  获奖日期： |
| **三、品牌影响** | | | |
| 33 | 品牌基础 | 发展历史 | 成立年限： 年 |
| 34 | 资金来源 | 近三年会费收入在组织年度总收入占比： % |
| 35 | 场地面积 | 固定办公场所占地面积为：  m2 |
| 36 | 人才队伍 | 专职人员的数量和职称情况： |
| 37 | 品牌规划 | 是否制定品牌规划 | □是 □否 |
| 38 | 品牌推广 | 品牌项目 | 项目数量： 个 |
| 39 | 品牌保护 | 注册商标数量 | 个 |
| 40 | 品牌是否已注册为商标  （如果是，注册情况） | □是 □否 |
| 注册时间： |
| 41 | 品牌文化 | 报纸杂志等出版物 | 以组织为出版单位出版有正式刊号的报纸或杂志等出版物的数量：  出版物名称： |
| 42 | 品牌影响 | 品牌目前在市场上建立影响情况 | □知名度  □美誉度  □忠诚度 |
| 43 | 品牌在哪方面具有竞争力（可多选） | □服务行业  □服务社会  □服务政府  □其他 |
| **四、组织效益** | | | |
| 44 | 财务指标 | 上一年度会费收入增长率 | % |
| 45 | 上一年度捐赠收入增长率 | % |
| 46 | 上一年度服务收入增长率 | % |
| 47 | 上一年度总收入增长率 | % |
| 48 | 上一年度人均利润额 | 万元/人 |
| 49 | 资金分配情况 |  |
| 50 | 上一年度收支比例 |  |
| 51 | 公益业务支出占上年度总收入的百分比 | % |
| 52 | 社会责任 | 是否定期向社会发布社会责任报告 | □是 □否 |
| 53 | 上一年度履行社会责任情况 | 具体内容： |
| 54 | 信息公开情况 | 财务信息公开情况：  项目信息公开情况： |
| 55 | 组织在哪些方面发挥了引领作用，作出了贡献 | □倡导会员履行社会责任  □政策宣贯、知识普及  □公益活动  □反映诉求、维护权益  □其他 |
| 56 | 社会评价 | 会员评价 |  |
| 57 | 工作人员评价 |  |
| 58 | 登记管理机关评价 |  |
| 59 | 业务主管单位评价 |  |
| 60 | 有关部门评价 | 获得表彰奖励情况： |
| 61 | 媒体评价 | 媒体报道情况： |
| 62 | 社会影响 | 组织的辐射作用 | 参与制定法律、法规，提出政策建议，制定标准等影响当地的政策和社会环境情况： |
| 63 | 开展国际交流 | 参加国际组织情况：  参与国际合作项目情况： |

三、质量提升

|  |
| --- |
| 请针对本表第二部分：参评组织重要指标——质量提升指标进行进一步文字描述、补充和解读，包括质量安全、风险管理、质量诚信、质量战略、质量管理、质量文化、质量教育、质量基础、质量改进与提升等方面的具体情况和总结。本部分重在说明质量提升相关方面的做法和工作开展过程，并突出特色。限3000字以内。 |

四、创新发展

|  |
| --- |
| 请针对本表第二部分：参评组织重要指标——创新发展指标进行进一步文字描述、补充和解读，包括管理创新、经营创新、创新成果等方面的具体情况和总结。本部分重在说明创新发展相关方面的做法和工作开展过程，并突出特色。限3000字以内。 |

五、品牌影响

|  |
| --- |
| 请针对本表第二部分：参评组织重要指标——品牌影响指标进行进一步文字描述、补充和解读，包括品牌基础、品牌规划、品牌推广、品牌保护、品牌文化、品牌影响等方面的具体情况和总结。本部分重在说明品牌相关方面的做法和工作开展过程，并突出特色。限3000字以内。 |

六、组织效益

|  |
| --- |
| 请针对本表第二部分：参评组织重要指标——组织效益指标进行进一步文字描述、补充和解读，包括经济效益和社会效益等方面的具体情况和总结。经济效益包括运营项目的收入支出情况、财务绩效等方面内容；社会效益包括履行社会责任、社会评价、社会影响、获得表彰奖励荣誉等方面的内容。限2000字以内。 |

七、组织质量管理制度、模式、方法总结

|  |
| --- |
| **一、组织质量管理制度、模式、方法产生的背景**  简要阐述组织质量管理制度、模式、方法产生的背景与形成的过程，其提出目的是解决组织经营发展中面临的哪些问题或应对组织内外环境遇到的哪些变化。  **二、组织质量管理制度、模式、方法的基本内容和主要做法**  阐述组织质量管理制度、模式、方法的基本内容要素的构成及各要素之间的逻辑关系，阐述质量管理制度、模式、方法的典型做法和措施。  **三、组织质量管理制度、模式、方法产生的成效和创新推广价值**  阐述组织通过应用质量管理制度、模式、方法解决了哪些实际问题，在提升组织的质量竞争力和经营效益等方面产生了哪些成效。  阐述组织质量管理制度、模式、方法的先进性、独特性，是否具备在行业内复制推广的价值。  限5000字以内。 |

八、申报意见

|  |  |
| --- | --- |
| 申报组织 |  |
| 组织意见 | 申报组织（盖章）：  负责人（签字）：  年　　月　　日 |
| 推荐单位意见 | 单位（盖章）：  年　　月　　日 |

附件5

质量管理评估（个人）推荐表

**被推荐人**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**所在单位：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（盖章）

**推荐单位：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**上报日期：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

中国施工企业管理协会印制

填 报 说 明

1. 质量管理评估（个人）推荐材料由推荐表和证实性材料两部分组成，所填数据及提供资料必须真实、准确，不得涉及国家安全、国家秘密。涉及商业秘密的，应当予以注明，数字及各类符号应填写正确、清楚、完整。

2. 申报表封页填写要求：推荐单位填写各行业、省、自治区、直辖市、计划单列市建筑业（工程建设）协会或中央企业。

3. 证实性材料包括个人技术资格证书、个人从事重大质量工作（活动）取得实效的证实性材料、质量管理科学研究成果、个人荣获国家及省部级以上质量荣誉等复印件。

4. 推荐表、证实性材料需提供一式三份的书面材料，推荐表用A4规格的纸张正反面打印装订成册，页数不超过50页；证实性材料用A4规格的纸张正反面装订成册，页数不超过25页。推荐单位还应提供推荐表电子版一份，以及被推荐人工作照片2-3张（电子版）。推荐表电子版材料须为Word文件格式，电子版照片须为JPG格式，推荐表（Word电子版）和照片（电子版）须发送至zgw@cacem.com.cn，邮件标题为“推荐单位名称+被推荐人姓名+联系人+手机号码”。

5.本申报表电子版可从中国施工企业管理协会网站（www.cacem.com.cn）下载。

一、个人基本情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓　名 |  | 身份证号 | |  | | 照片（正面免冠  2寸彩色近照） |
| 性　别 |  | 政治面貌 | |  | |
| 职　称 |  | 学　历 | |  | |
| 工作单位 |  | | | | |
| 所在部门 |  | 职　务 | |  | |
| 工作年限 |  | 从事现岗位  工作年限 | |  | | |
| 联系电话 |  | 传真 |  | | E-mail |  |
| 通讯地址 |  | | | | 邮编 |  |
| 教育简历 |  | | | | | |
| 工作经历 |  | | | | | |
| 社会团体  兼职情况 |  | | | | | |
| 何时何地受过何种奖励 |  | | | | | |
| 何时何地受过何种处分 |  | | | | | |
| 主要成绩与突出贡献。（限6000字内，可附图片）  （一）基本情况（个人基本情况、政治素质、道德品质和职业操守等方面）  （二）主要业绩（在质量理论研究、质量管理实践、一线质量操作等方面的主要工作成绩，取得效果等方面阐述）。  （三）在本地区、本行业大力推广应用先进的质量理念、模式和方法，为区域质量、行业质量或组织的质量水平提升做出突出贡献等情况。  （四）发挥带动作用，带队伍，培养理论或实践人才等情况。 | | | | | | |
| 研究、实践等成果发表情况及内容概要： | | | | | | |

二、推荐意见

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 工作单位名称 |  | | |
| 通讯地址 |  | | |
| 邮政编码 |  | 单位类型 |  |
| 联系人 |  | 联系电话  （手机/座机） |  |
| E-mail |  | 传真 |  |
| 工作单位简介：（限300字以内） | | | |
| 所在岗位简介：（限300字以内） | | | |
| 工作单位的申报意见：  工作单位（盖章）：  负责人（签字）：  年　　月　　日 | | | |
| 推荐单位意见：  推荐单位（盖章）：  年　　月　　日 | | | |