

公众沟通方式对核能利用项目建设邻避效应的防范与化解的实践探究

中广核铀业发展有限公司 张智宇 邴 猛

摘要:

邻避效应是城市化高速发展与公众权利意识觉醒之间的矛盾计划产物，在核能利用项目建设的过程中难免会有，如处理不当或不提前防范与化解极可能引发突发性公众事件，给项目建设带来影响。面对邻避效应，最行之有效的就是与社会公众信息沟通，采取正确的公众沟通方式将会对邻避效应的防范与化解、加快项目建设进度的推进起到至关重要的作用。本文通过对当前核能利用项目建设环境及公众沟通方式进行分析，以实践为例分析公众沟通方式对核设施建设过程中邻避效应的防范与化解，提出一些有效的措施，促进核能利用项目建设顺利推进。

关键词: 沟通方式 邻避效应

引言:

核能作为国家倡导的发展高效清洁能源之一，一直被认为是实现节能减排的主要力量。作为清洁能源，在现阶段“绿

“绿水青山就是金山银山”的环境保护形势下，其经济效益和环境效益无疑是巨大的。然随着历史上切尔诺贝利事件、福岛事件的相继发生后，引发了公众“不要建在我家后院”的邻避心理，核能利用项目建设也逐渐成为了“邻避效应”的主要发生领域之一。

按照国家新颁布的《核安全法》相关规定，涉及核能的设施在核电厂基础上还包括了核燃料循环设施、放射性废物贮存处置设施，这也给核能利用项目的顺利推进带来了更大的挑战。

1. 历史经验反馈

“江门鹤山反核事件”作为国内影响最大的反核风波，其原因之一就是对于江门鹤山人民而言，发布龙湾工业园项目（即核燃料循环加工产业园）社会风险稳定性评估公示的征求意见时间过短，导致民众认为未进行环境评估及公示期短是为了掩盖什么问题，进而引发群众的恐慌，后陆续暴发了群体性集会游行事件，最终政府承诺撤销本项目。

而发生在连云港的“连云港反核事件”则更是让我们值得深思。作为拥有成熟在运田湾核电机组的城市，连云港本不应该成为公众舆情事件暴发的地点，但正是由于在项目公众沟通过程中发布的一篇典型站在企业角度的声明，让该项目在公众眼中变得越发不可理解，最终导致了“连云港反核事件”的发生。

可见，公众沟通在核能利用项目建设过程中起着举足轻重的作用，公众沟通的效果将直接关系到项目是否能顺利开展。

2. 公众沟通方式

2.1 把握时代机遇——“关键”

核能利用项目建设单位在公众沟通过程中，对于方式的选择如充分把握时代给予的机遇条件，则可收货“事半功倍”的效果。

近几年国家提出“绿水青山就是金山银山”的生态文明建设理念，而环境保护及环境权利意识恰恰是公众参与工作中大众的重要关注点。因此，对于核能利用项目建设单位应充分认识该理念的具体要求，在核能利用项目的设计和建设施工过程中加大对周边环境保护的投入，促使周边群众对建设单位的生态环境保护充满信心。

2019 年国家提出“坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战的重大决策部署”的要求，而实际上在当年度开展公众参与沟通的各个核能利用项目建设单位已充分利用该要求带来的机遇，策划精准扶贫活动，通过“线上与线下结合”帮助周边贫困地区推广农牧产品、开展特困户慰问、清理村道垃圾、水果义卖、爱心捐助等一系列举措，帮助解决村民生活和教育等实际问题，提高地区经济收入。同时，还应坚持

“扶贫必先扶智”方针，“扶志、扶智、扶技”相结合的理念开展核设施科普活动，帮助学生开拓视野，增强本领，激发学子国防报国情怀，助力贫困地区孩子学习成长，在对夺取脱贫攻坚战全面胜利、为全面建成小康社会以及落实乡村振兴战略做出更大贡献的同时，还可顺利完成公众参与工作，并与周边群众建立了良好的关系，为项目后续建设的顺利推进奠定坚实的基础。

2.2 积极面对群众——“沟通”

在核能利用项目公众参与过程中，大多数来访者都带着对项目建设的误解、不满或怨恨。因此，建设单位在接待群众来访实践中，在表达诉求时，往往情绪异常激动，以怒吼、比划方式发泄不满情绪，以博得公众同情，容易造成沟通受阻。此时，作为核设施建设单位，应该积极面对群众，对其合理诉求进行评判，以利于信访诉求处理的正常进行。

1. “时间滞后”——倾听呼声

面对群众的负面情绪，“非语言交流”方式显得尤为重要，面带微笑倾听诉求，思绪随着诉求思路走，边听边记边理，方能在杂乱无章中寻觅群众所关注的问题本质，帮助群众整理及确认具体诉求。坚持“心换位思考”与“身临其境”相结合，对于公众提出的合理诉求，要以合法且充满感情的途径方式合力攻坚；而对于公众提出的不合理诉求，则应正面引导，劝解释怀，方能与公众“打成一片”。

2. “空间分割”——以情感人

面对公众对核能利用项目产生的负面情绪，建设单位应避免其锋芒，积极引导，用宽慰的言语、举例的说明、微笑的表达，以使其激动的心情安静下来，感情诉说中融入理性陈述，进而达到以情感人的目的，化解公众的负面情绪。

3. “不争对错”——化危为机

作为核能利用项目的建设单位，在处理公众问题时应相信“上访群众无小事”，对待负面情绪的群众，要做到“不争事实，不抢话题，不怒发冲冠，不恼指责，不烦恶话，不怨工作”。特别是面对如恶意挑衅的高风险人员，更应展示出企业敢于担当的良好形象，用“温和的心态、温柔的语言、优质的服务”感化对方情绪，避免不必要的争执、对抗，积极做好劝导工作，拟定解决问题的方案和建议，化危为机。

4. “问题导向”——寻找对策

在面对群众的负面情绪时，开展公众参与工作的建设单位人员应保持清醒、理智和豁达的心态，抓群众所关心点并以之为“问题导向”，从问题产生的背景条件、政策缺失等多方面系统分析研判，剥离出诉求中的不合理、不合规、不合情部分，进而抓住问题的关键所在，在现行政策法规及公司规定允许范围内，尽可能多的为群众的切身利益所考虑。

同时还应借助多方力量，加强全过程、全天候的监督，第一时间掌握公众关注事项，打通“最后一公里”，做到在

公众工作中实现让群众对同一关注“最多访一次”的目标。

5. “信息透明”——定期公开

现阶段，媒体舆论导向往往潜移默化地影响着公众对核能利用项目的接受度。不实和夸张的媒体报道容易对不明真相的大众产生误导，引发公众的恐慌，进而引发邻避效应的爆发。因此，对于核能利用项目的公众参与工作过程中，如遇群众集中关心的事项，要视情况开展听证座谈会，充分回应公众的意见，保证项目建设的信息透明。

同时，在全过程中还应加强科普宣传力度，进而更科学有效地引导舆论导向，使得公众对项目的建设充满希望，对项目建设单位针对所带来的影响充满信心。

2.3 内部多方位推动——“务实”

为保证核能利用项目外部的顺利推动，作为建设单位，内部亦同时需要多方位推动，为项目公众参与工作及建设做好保障，进而防范和化解邻避效应。

1. 帮扶项目及时到位

作为核能利用项目建设的企业，在满足项目顺利推动前提下，更应该积极承担起企业社会责任。而面对现阶段各企业程序复杂的情况，提前研究并制定计划显得尤为重要。对于审批授权的梳理、帮扶计划的制定和实施等等事项在开展过程中，逐一对照并落实国务院国资委关于中央企业对外捐赠的管理要求及相关规定，在确保国有资产支出合法合规的

前提下保障对周边贫困地区群众帮扶的及时和到位，切实改善当地群众的生活条件，共享社会主义现代化建设成果。

2. 建立款项专用渠道

在公众参与工作执行及核能利用项目建设期内，任何的一笔款项的延迟支出都有可能对项目本身造成一定的影响。因此，为保证各类款项及时到位，需建立款项专用渠道，内部提前预沟通，并在每笔款项支付时设置“双向专人跟进制”——业务财务联合跟踪，确保在满足企业管理规定前提下加速款项支出进度。

3. 多维度研究政策

作为核能利用项目的建设单位，内部还应多维度研究国家各类政策，寻求有利支持条件，在保障外部稳定情况下亦可寻求国有资金的最大可利用率。

通过上述多项举措同步实现“确保国有资产安全”、“公司经营合规”、“款项资金足额及时到位”的目标。

结束语

综上所述，在面对核能利用项目建设过程中出现的“邻避效应”，选择正确的公众沟通方式并推动实施可以对邻避效应进行有效的防范与化解，进一步促进核能利用项目建设顺利推进，保证在当前“发展清洁能源、造福人类社会”的环境下，核能利用项目的健康运行能够为“建立资源节约型环境友好型社会”的可持续发展发挥其真正的作用。

参考文献

[1] 杨珂, 周恋彤, 梅斯勒. 面对“邻避”困境, 如何依法做好公众沟通[J]. 世界环境, 2018(000-6): 44-45.

[2] 俞冀阳. 如何在核能项目中求得公众沟通最优化[J]. 中国核电, 2018(011-3): 292-295.

[3] 徐岑. 经济视角下邻避效应缓解措施探析[J]. 山西农经, 2018(24).